

## Achtergrond

RoboPharma BV is sinds 2004 marktleider op het gebied van apotheek automatisering. Daarbij is ruime kennis en ervaring opgedaan bij het stroomlijnen van processen in de zorgsector met softwareoplossingen. Inmiddels richt RoboPharma BV zich ook op het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van softwareoplossingen voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen in het algemeen.

Deze software is gebaseerd op een centrale webserver en diverse zelfstandig- of samen- functionerende applicatiemodules.



Registratie van bezoekers met behulp van de DigiVisitor App.

## Wat is het

DigiVisitor is een applicatie die uw organisatie ondersteunt bij het ontvangen van bezoekers.



## Doel

Beter proces, tijdbesparing en informatiebeveiliging bij het ontvangen van bezoekers aan uw bedrijf.

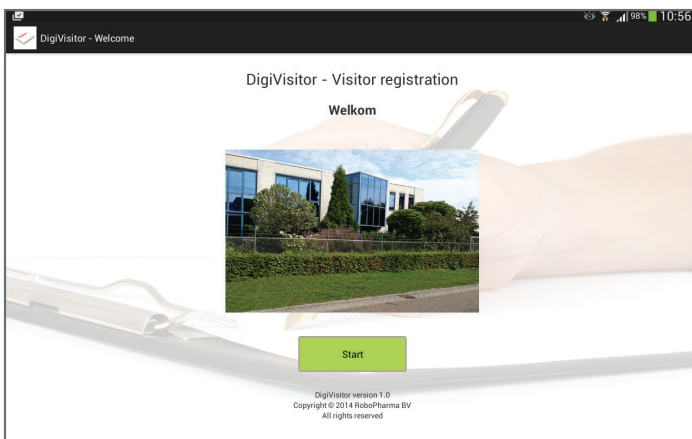
1. Consequent hanteren van een vaste procedure bij het ontvangen van bezoekers.
2. Registreren van alle relevante gegevens van uw bezoekers. Vooraf aangemeld of registratie bij aankomst.
3. Informeren van **bezoekers** over huisregels en voorwaarden voor het bezoeken van uw bedrijf.
4. Informeren van **medewerkers** over huisregels en voorwaarden voor het ontvangen van bezoek.
5. Informeren van uw medewerkers over bezoekers.
  - a. Receptie vooraf informeren over een gepland bezoek.
  - b. Ontvangers informeren over het arriveren van een bezoeker via sms en of email.
6. Het genereren van periodieke overzichten voor managers.
7. Het gemakkelijk centraal terug kunnen vinden van contactgegevens van bezoekers.

## Waar bestaat het uit

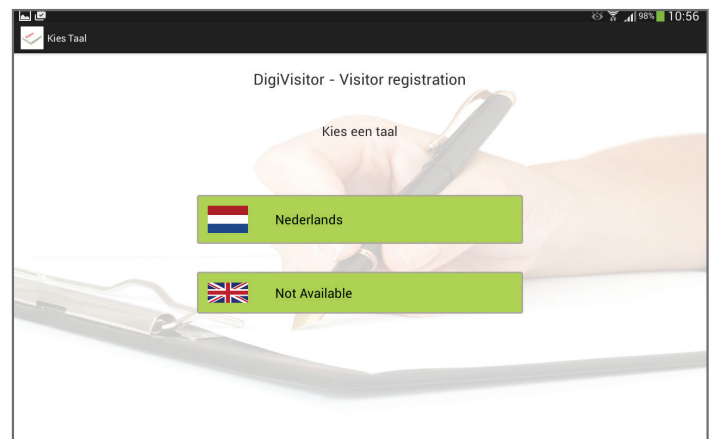
- 1 of meer Tablet(s) met software Android App bij de receptie.
- Optioneel: Etiket printer bij de receptie.
- Software App voor de medewerkers (ontvangers van bezoekers)
- Software app App voor de managers.
- Software interface met andere systemen.

## Standaard configuratie

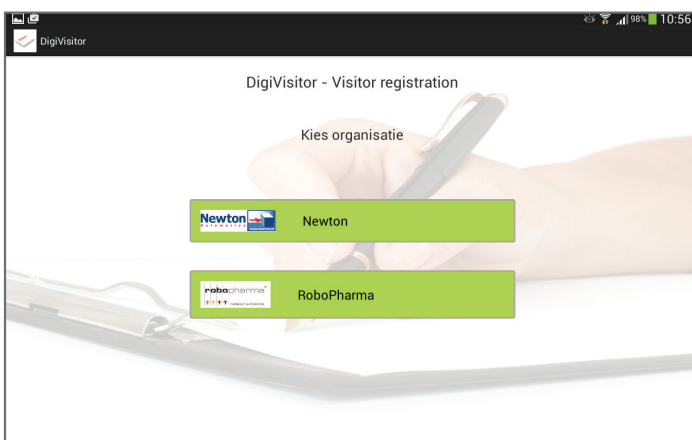
- Geschikt voor PC, Android smartphone en tablet.
- Tekst in Nederlandse en Engelse taal.
- Eenvoudig aan te passen template met logo's, foto's en teksten.
- 1 applicatie geschikt voor bedrijven die gebruik maken van 1 centrale receptie of bedrijf verzamel gebouwen.
- Voorzien van databeveiliging zodat uw gegevens alleen toegankelijk zijn voor u en de door u geautoriseerde personen.



DigiVisitor inlog scherm.



Taalkeuze voor uw bezoekers.



Bedrijfs- en/of afdelingskeuze.

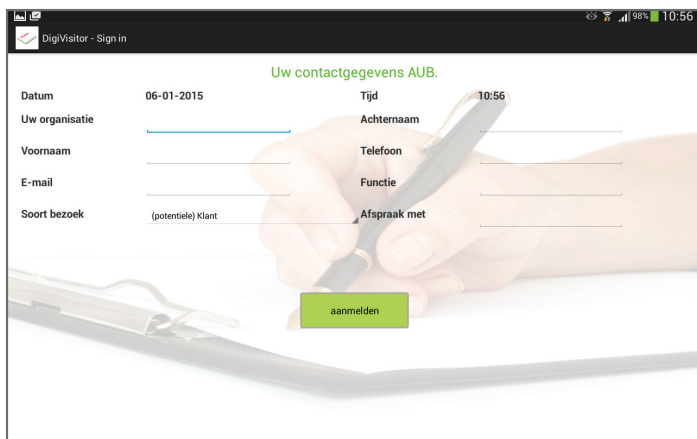


Verscheidene aan- of afmeldmogelijkheden.

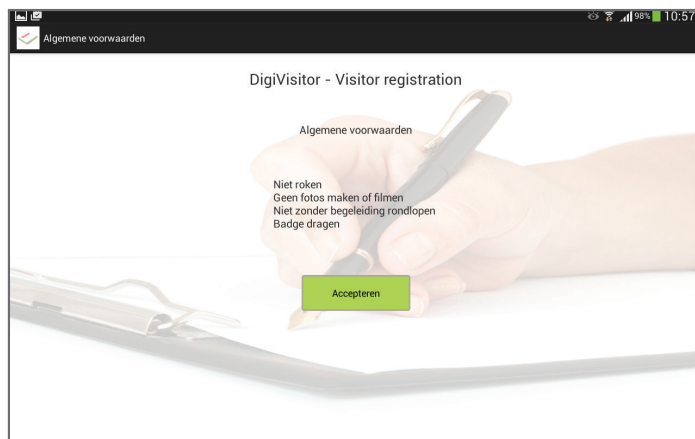
## Hoe werkt het

- Als een bezoeker arriveert bij uw bemande of onbemande receptie dan meldt de bezoeker zich aan via een tablet pc door:
  - Zijn of haar contactgegevens in te voeren.
  - Aan te geven met wie hij/ zij een afspraak heeft.
  - Kennis te nemen van en akkoord te gaan met de voor bezoekers geldende voorwaarden.

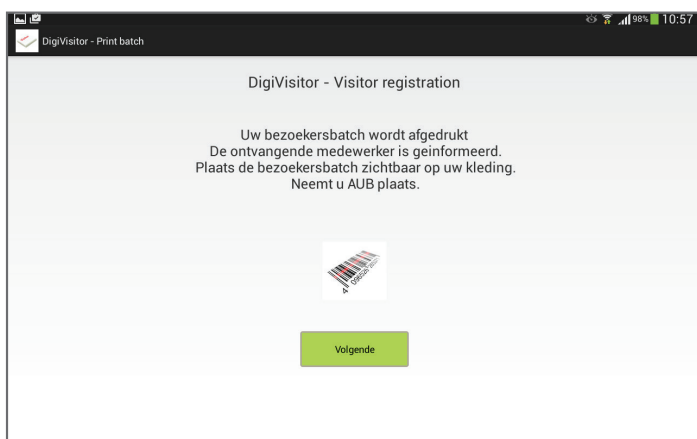
*Bijvoorbeeld niet roken, geen foto's nemen, niet zonder begeleiding rondlopen, veiligheidsbril op, badge na bezoek inleveren etc.*
- Na aanmelding worden alle contactgegevens en ontvangersgegevens, aankomst datum en tijd geregistreerd in de centrale database.
- De ontvanger ontvangt automatisch een sms en of email met de melding dat de bezoeker is gearriveerd.
- De ontvangende medewerker kan vooraf met PC, smartphone of tablet aan de receptie snel en eenvoudig een bezoeker aanmelden.
- Bij afronding van het bezoek wordt de bezoeker afgemeld. Afmeld datum en tijd worden geregistreerd.




Ingeven bedrijfs- en persoonsgegevens.



Accepteren van de geldende voorwaarden voor bezoekers.



Printen bezoekersbatch.



Afronden registratie.

## Voordelen

- Op maat te configureren in uw huisstijl.
- Altijd van alle bezoekers contactgegevens geregistreerd en makkelijk toegankelijk via uw smartphone, PC of tablet. Voor wie u maar wilt en waar u ook bent.
- Snel en efficiënt registreren van herhaalbezoekers.
- Mogelijkheid tot het vooraf versturen van een reminder SMS aan de bezoeker ontvanger.
- Medewerkers gaan bewuster om met het ontvangen van hun bezoekers.
- Bezoekers gaan bewuster om met uw huisregels.
- U weet op elk moment welke bezoekers er in huis zijn. Belangrijk voor de veiligheid.
- U kunt aankomsttijden en vertrektijden van bezoekers controleren.
- Planning van diverse spreekkamers wordt door middel van spreekkamer reservering geregeld.
- Managers krijgen periodiek overzichten wie welke bezoekers heeft ontvangen en informatie over de bezoektijden.
- Informatie wordt automatisch beveiligd. Bezoekers zien geen informatie over andere bezoekers of over medewerkers. Collega's zien alleen informatie over bezoekers als ze daartoe geautoriseerd zijn. Gegeneerde data wordt beveiligd door middel van 256-bit encryptie. De data is alleen door uzelf te lezen.
- DigiVisitor wordt alleen door u gemanaged en draait op een server die onder uw controle valt.

## Optioneel

- De applicatie print automatisch een badge voor de bezoeker. De badge wordt na afronding van het gesprek terug genomen en kan in uw archief worden opgeslagen.
- Andere talen Frans, Duits, Chinees, Russisch etc.
- Printen van een label met een toegangscode om de bezoeker gebruik te laten maken van WiFi voor bezoekers.



**Geïnteresseerd om DigiVisitor gratis uit te proberen?**

Neem dan nu contact op met [sales@digivisitor.com](mailto:sales@digivisitor.com).

### DigiVisitor by RoboPharma B.V.

P.O. Box 653, 5140 AR Waalwijk  
Havenweg 14, 5145 NJ Waalwijk  
The Netherlands  
Tel: +31 (0)416 34 71 72  
Fax: +31 (0)416 65 18 85

[www.digivisitor.com](http://www.digivisitor.com)  
[info@digivisitor.com](mailto:info@digivisitor.com)

**VISITOR  
REGISTRATION APP**